

ГМО ЛОГОПЕДОВ Г. О. ПРОТВИНО

Доклад «Виртуальная этика и соблюдение этических принципов дистанционной коммуникации в ходе образовательного процесса».

МБДОУ «Детский сад № 4 «Сказка» корпус «Теремок»
Учитель – логопед Соловьева М. А.

21 февраля, 2022 г

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА «ЦИФРОВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК АЛГОРИТМ ЖИЗНЕННЫХ НАВЫКОВ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Виртуальная этика и соблюдение этических принципов в дистанционной коммуникации в ходе образовательного процесса.

С развитием цифровых технологий появляются новые грани взаимоотношений людей в киберпространстве. Как и любая устоявшаяся и прочно закрепившаяся в нашей жизни область, интернет-коммуникация влечет за собой необходимость обозначить нормы, регулировать онлайн-деятельность не на бытовом уровне, не опираясь на эмпирический опыт возможного профессионального поведения в случае, если бы речь шла о живом собрании, а на виртуальном. Профессиональная интернет-коммуникация в настоящее время стремится к созданию свода правил для осуществления эффективного межличностного взаимодействия.

Во время пандемии одних социальных сетей стало недостаточно, поскольку появилась острая необходимость ежедневно продолжать вести привычный образ жизни виртуально, акцентируя внимание на работе, продолжать образовательную деятельность.

Одной из первых платформ, которая нашла свое применение по всему миру, стала площадка ZOOM, наряду с ней заработал Google meet, Microsoft teams и другие.

Виртуальное пространство не имеет материальных границ и обуздать его нормативно-правовыми актами в полной мере не представляется возможным, и несмотря на действие большого количества уже существующих нормативно-правовых актов в сфере интернет-коммуникации.

Наряду с появившимися новыми жизненными реалиями возникает много бытовых вопросов. Какой дресс-код для дистанционной работы? Является ли необходимым наличие изолированного помещения? Допускается ли отключение видеокамеры во время конференции? Нужен ли перерыв или с наушником и отключенной камерой мы можем себе позволить отдых в любой момент?

Становится очевидной необходимость создания виртуальной этики – как области прикладной этики, в задачи которой должны входить морально-философская рефлексия и нравственная оценка процессов виртуальной коммуникации; теоретическое обоснование этических норм и принципов, регулирующих поведение в этой сфере; и, наконец, создание механизмов, обеспечивающих соблюдение этих норм и принципов.

Прикладная этика уже включает в себя такие учения как медицинская, профессиональная, юридическая, социальная, политическая, экологическая,

деловая, биоэтика и такие молодые дисциплины как компьютерная и информационная этика.

Виртуальная реальность предполагает мгновенную передачу информации и реакцию на нее. Применения виртуальной реальности до нынешнего года мы могли наблюдать не редко, но только в тех случаях, когда не было возможности встретиться и эта опция выглядела скорее, как демонстрация технических возможностей. Сейчас на нее быстро и вынужденно перешли, и стали применять для экономии времени. Вопрос уже не встает о том, где и когда встретиться, а в фокусе внимания оказывается – для чего вообще нужно тратить силы и время на реальную встречу. И если места встреч, такие как, учебные заведения, офисы, ведомства, имея свой устав, регулируют ее, то как организовать встречу при условии, что у виртуальной жизни нет так называемого стационара. Представим следующую ситуацию общения: один человек сидит в ведомстве, другой – на кухне дома. На что им опираться в момент общения? Правила кухни или ведомства?

Цифровая этика в образовательном процессе. Формы и реализация

Этика должна соблюдаться во всех сферах жизни, особенно в той, что касается образовательного процесса, ввиду уже давно традиционно существующих норм общения преподаватель-студент, ученик-учитель, старший-младший и т.д.

Цифровая грамотность

Цифровая грамотность - это компетенции, необходимые для безопасного и эффективного использования компьютерных технологий и ресурсов интернета. Говоря об образовательной деятельности в разрезе цифровой этики, отсутствие вышеупомянутых компетенций ведёт непосредственно к нарушению, срыву, искажению образовательного процесса, поскольку цифровизация уже является его неотъемлемой частью. Например, преподаватель может опоздать на урок (онлайн-конференцию) из-за недостатка навыков использования интернет-ресурсов. Обучающийся, в свою очередь, не ответит на уроке, потому что он не умеет «расшарить» экран (поделиться экраном от англ. *share* «делиться»). Усовершенствование цифровых навыков глобально ведёт к ускоренной коммуникации. Однако нельзя не упомянуть наличие технического фактора, который не позволяет в полной мере непрерывно погружаться в виртуальную реальность, а именно, возникновение технических сбоев, связанных и с самой техникой, и интернет-связью.

Имидж участников образовательного процесса

Образ, в котором участники образовательного процесса предстают друг перед другом, – один из важных аспектов в дистанционном образовательном пространстве, которым нельзя пренебрегать. Здесь этические нормы, которые приняты в процессе живого общения, несомненно, учитываются и при дистанционной работе. По понятным причинам никто не может себе позволить включиться в образовательный процесс в халате. При этом, насколько одежда должна быть деловой? Никто не станет отрицать, что дресс-код должен быть. Вопрос – заслуживающий внимания, особенно если задуматься над тем, может ли деловой вид повлиять на лучшее донесение/освоение материала/информации. Необходимо учитывать важнейшие аспекты при виртуальном формате образовательной деятельности: опрятный вид, грамотная речь и компетентно построенный образовательный процесс, включающий необходимые демонстрационные материалы.

В случае, когда включение веб-камеры не представляется возможным, фотография профиля имеет не менее важное значение. Полуформальное портретное фото, которое позволяет идентифицировать личность, может служить хорошим примером.

Что касается подписи – имени профиля, несомненно, в образовательной среде, это должно быть полное имя, а не «ник» (от англ. *nick name* «псевдоним»).

Место проведения образовательного процесса

В данном аспекте следует рассмотреть непосредственно само место трансляции, а также необходимость работы веб-камеры и микрофона на протяжении всей трансляции. В первом случае ключевым фактором является необходимость бесперебойного подключения к сети Интернет. Сегодня онлайн платформы позволяют выбрать виртуальный задний фон, чтобы соблюсти этические нормы. Однако важно учитывать, что во время образовательной деятельности возникает необходимость не только демонстрировать наглядность, но и работать с аудиторией, поэтому вряд ли можно допустить ведение занятия из машины или из сквера, поскольку обучающимся придется реагировать на отвлекающие моменты.

Что касается необходимости работы веб-камеры и микрофона (при технической возможности), то она должна быть обусловлена требованиями к той или иной конференции в зависимости от роли ее участников. Иногда слушатели могут только создавать помехи и визуально отвлекать, следовательно, этим участникам онлайн конференции рекомендуется держать камеру и микрофон выключенными и включать их во время дискуссии. Спикеры, напротив, должны занимать ключевую позицию в видеочате, быть

доступными для обозревателей и слушателей в полной мере в целях восприятия информации.

Диалог в дистанционной конференции

Перебивать выступающего противоречит этическим нормам как в реальном общении, так и в виртуальном. Сегодняшними платформами предусмотрена функция «поднять руку», которая дает возможность любому присутствующему изъяснить желание высказаться, соблюдая нормы общения. К сожалению, часто эту функцию игнорируют по каким-то причинам, выступающий думает, что кто-то нажал кнопку случайно, а желающие высказаться вынуждены включить микрофон и задать вопрос, перебивая говорящего. Здесь возвращаемся к первому пункту – проблема, без сомнения, связана с освоением цифровой грамотности не в полной мере. Если такая проблема всё же возникла, лучше написать в чат конференции «прошу слова» или «разрешите вопрос».

Заключение

Современная действительность привела к тому, что у участников образовательного процесса появилась необходимость общаться дистанционно и, как видно, на данном этапе не все участники образовательного процесса готовы успешно и грамотно осуществлять подобную коммуникацию.

Основными проблемами, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса ввиду несоблюдения этических принципов являются: цифровая грамотность, имидж участника образовательного процесса, место проведения учебной конференции, а также правила диалога дистанционной конференции.