

Статья: ПОЗИТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ КАК ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ

Мы часто сталкиваемся и сами являемся инициаторами ссор и конфликтов. Общение в системе «педагог-педагог», «педагог-родитель», «родитель-родитель» таит в себе целый ряд разного рода конфликтных ситуаций.

Поэтому в нашем МБДОУ «Детский сад №9 «Россиянка» назрела необходимость обучения педагогов и родителей навыкам конструктивного решения возникших проблем. С этой целью в рамках работы «Школы для родителей», а также работы «психологической гостиной» для педагогов был проведен семинар-практикум «Слагаемые здоровья», одной из секций которого была психологическая. Тема данной секции «Позитивное мышление как профилактика конфликтов». Участники не только познакомились с определением конфликта, они поделились примерами конфликтов из жизненных ситуаций, получили информацию о его позитивных и негативных функциях.

Далее ведущие провели аналогию нашей психики с воздушным шаром, а маленькие воздушные шарик – с негативной эмоцией, запущенной какой – то ситуацией.

Очень подробно разбирались причины конфликтов: тех, что лежат на поверхности и, особенно, тех, которые скрыты в глубинах нашей психики, а также пытались перестроить на позитивные мысли и чувства.

Как сказал Виктор Франкл: «Если не можешь изменить обстоятельства, то измени отношение к ним».

Ведущими были разобраны следующие скрытые причины конфликта:

1 модуль. Физиология.

2 модуль. Темперамент, характер.

3 модуль. Социальная несправедливость.

4 модуль. Установки.

5 модуль. Различия в жизненных целях.

6 модуль. Недостаточная эмпатия.

7 модуль. Оценка поведения другого как недопустимого.

А также прорабатывались пути позитивного решения конкретных ситуаций.

В заключение участниками были обозначены несколько способов решения конфликтов в ключе, который укрепит отношения и построит доверие между сторонами-участниками.

1. Оставаться сосредоточенными на настоящем моменте. Не цепляйтесь за старые обиды и негодование, это поможет принять реальность, понять суть сложившейся ситуации и не только решить ее, но и рассмотреть ее, как новую возможность устранить старые конфликтные чувства.

2. Выбирать аргументы. Аргументация при решении конфликта требует времени и энергии, особенно если вы хотите решить его положительным способом. Определите, о чем стоит спорить, а на что не стоит тратить силы.

3. Прощать. Обидное поведение других людей остается в прошлом. Чтобы решить конфликт, вы должны отказаться от желания наказать и отомстить.

4. Пресекать конфликты, которые не могут быть решены. Подобные конфликты побуждают людей продолжать спорить бесконечно. Если вы втянуты в конфликт, который невозможно решить, – выходите из него. Просто выдерните себя из него,

прекратите спор, прекратите доказывать, прекратите опровергать, – сделайте это, даже если вы все еще не согласились с мнением противника.

После проведения данного семинара сотрудники начали задуматься, что является истинной причиной назревающего конфликта, проводить рефлекссию своего поведения.

Данное мероприятие является частью комплексной работы по профилактике и преодолению синдрома выгорания у педагогов и профилактике конфликтных ситуаций в ДОУ, а также работе по эффективному взаимодействию с родителями. Проведение таких семинаров-практикумов способствует появлению у педагогов и родителей мотивации к самосовершенствованию, овладению более глубокими продуктивными знаниями, приемами, механизмами и закономерностями коммуникативной компетентности. Использование педагогом-психологом в своей работе предполагаемых семинаров будет способствовать качественной организации психопросветительской работы в ДОУ.

Успех мероприятий напрямую связан с активной позицией самих педагогов и родителей, их желанием научиться, измениться. Только так можно достигнуть настоящего успеха. Древняя мудрость гласит: сложно изменить мир, но если ты хочешь этого, начни меняться сам.

Забелина О.А.